

Esimerkki työn muotoilun työpajasta – askel kohti selkeämpää ja sujuvampaa työarkea!

Tavoitteena esim.

- **Selkeyttää perustehtävät ja vastuut** siten, että jokainen työntekijä tietää roolinsa ja prioriteettinsa työyhteisössä.
- **Vapauttaa enemmän aikaa asiakastyöhön** vähentämällä päällekkäisiä tehtäviä ja kehittämällä tehokkaampia toimintatapoja.
- **Parantaa tiimityötä** vahvistamalla yhteistyötä, vuorovaikutusta ja työnjaon toimivuutta tiimin sisällä ja eri vastuualueiden välillä.

Työpajojen rakenne:

Työpaja 1: Tehtävänkuvien ja perustehtävän selkeytys.

- Kesto: 3 tuntia
- Sisältö:
 - Kartoitamme nykyiset tehtävänkuvat, roolit ja vastuut yhdessä tiimin kanssa.
 - Tunnistamme toiminnot, jotka kuormittavat työntekijöitä ja vievät aikaa perustehtävistä.
 - Työn muotoilun menetelmien avulla kehitämme konkreettisia ratkaisuja, jotka tukevat selkeämpää työnjakoa ja roolitusta.
- **Tavoite:** Luoda tiimille selkeämmät tehtävänkuvat, jotka mahdollistavat keskittymisen ydintehtäviin.

Työpaja 2: Yhteistyön kehittäminen ja jatkuvan kehittämisen toimintamalli

- Kesto: 3 tuntia
- Sisältö:
 - Keskitymme tiimien välisen yhteistyön vahvistamiseen ja yhteisten tavoitteiden kirkastamiseen.
 - Suunnittelemme käytännön toimintamallin, jonka avulla tiimi voi jatkossa kehittää työnkuviaan itsenäisesti (esim. Ratko-menetelmän pohjalta).
 - Tuemme esihenkilöitä tiimin osaamisen hyödyntämisessä ja kehittämisessä johtamisen tueksi.
- **Tavoite:** Rakentaa tiimille toimintamalli, joka parantaa yhteistyötä ja mahdollistaa jatkuvan kehittämisen.

Mitä saavutat työpajojen avulla?

- Työn selkeyttäminen: Kirkkaammat roolit ja vastuut, jotka auttavat keskittymään ydintehtäviin.
- Asiakastyön parantaminen: Lisää aikaa ja resursseja asiakaspalvelun laadun kehittämiseen.
- Hyvinvoinnin tukeminen: Selkeä työnjako ja kevennetty työkuorma vahvistavat työntekijöiden jaksamista.
- Yhteistyön vahvistaminen: Parempi tiimityö ja esihenkilöiden tuki tiimin johtamisessa.

Hinta ja käytännön tiedot:

Kesto ja toteutus:

Työpajat toteutetaan kahdessa 3 tunnin sessiossa, joita tukevat seuraavat vaiheet:

1. Aloituspalaveri johdon kanssa (1 tunti)
 - Tavoitteena on määritellä työpajojen tavoitteet, kirkastaa odotukset ja varmistaa johdon sitoutuminen prosessiin.
 2. Työyhteisön orientaatio ennen työpajoja
 - Lyhyt tapaaminen, jossa esitellään työpajojen tarkoitus, tavoitteet ja menetelmät sekä luodaan yhteinen pohja keskustelulle ja osallistumiselle.
 3. Kaksi työpajaa (á 3 tuntia)
 - Ensimmäisessä työpajassa kartoitetaan nykytilannetta ja tunnistetaan kehityskohteet.
 - Toisessa työpajassa keskitytään ratkaisujen suunnitteluun, työnkuvien selkeyttämiseen ja konkreettisten toimenpiteiden määrittämiseen.
 4. Loppupalaveri johdon kanssa
 - Esitellään työpajojen tulokset, keskustellaan jatkotoimista ja varmistetaan, että sovitut muutokset otetaan osaksi arkea.
- Ryhmäkoko: Max. 15 hlöä/ryhmä
 - Paikka: Järjestämme työpajat joko paikan päällä tai etänä.
 - Suositellaan lähitoteutusta.

Esimerkin mukainen työpajakokonaisuus lähitoteutuksena: 3500 € (alv 0 %)

Sisältää kaikki aiheutuneet kulut.

Tilaajan vastaa lähitoteutuksen tiloista ja mahdollisista tarjoiluista aiheutuneet kuut.

Verkkotyöpajat alkaen 2000 € (alv 0 %)